

Договор оказания услуг

1. Определения

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, установленное им в данной статье ниже, если контекстом Договора прямо не установлено иное. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — действующим законодательством, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

- 1.1. **Отправление** — предназначенные для доставки Получателю Вложение или совокупность Вложений.
- 1.2. **Вложение** — потребительский товар, заказанный Получателем, в случае заключения между Получателем и Заказчиком договора купли-продажи товаров, по которому Заказчик является продавцом товара и сформированный в Отправление или любая другая вещь сформированная в Отправление, Право собственности содержимое Отправления, не переходит от Заказчика к Исполнителю ни в период его доставки Получателю, ни в любой иной момент в течение срока действия Договора. В рамках Договора Заказчик не предоставляет Исполнителю право совершать от имени Заказчика либо от имени Исполнителя сделки купли-продажи вложений, сформированных в Отправление.
- 1.3. **Заявка (Заказ)** — надлежащим образом оформленное посредством Системы Модуль.Доставка задание Заказчика, а для Заказчиков, у которых открыт счет в Банке, задание оформленное посредством Системы Modulbank, содержащее информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, информацию: о Заказчике (продавце товара); о перечне услуг, заказываемых Заказчиком; о Получателе; об Отправлении.
- 1.4. **Система Модуль.Доставка (далее также – Система)** — информационная система Исполнителя, предназначенная для оформления Заказчиком Заявок в рамках Договора, на Сайте Исполнителя, размещенного в сети интернет по адресу: <http://momentum.rest/legal> (далее – Сайт), в Личном кабинете после заключения настоящего Договора в порядке, установленном п. 2.5.
- 1.5. **Личный кабинет** — программный интерфейс взаимодействия Заказчика с Системой Модуль.Доставка в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Заказчике, размещенных им Заказах, стоимости оказанных Заказчику Услуг и иную информацию в отношении Услуг, доступный Заказчику посредством авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на Сайте Исполнителя.
- 1.6. **Данные статистики** — данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя, которые в том числе могут содержать сведения об оказанных Услугах и иные сведения в электронном виде, относящиеся к Договору.
- 1.7. **Договор** — настоящий договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 2.5. Договора, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://momentum.rest/legal>.
- 1.8. **Заказчик** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.
- 1.9. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Моментум Технолоджи» (Место нахождения: 109431, город Москва, ул. Привольная, д. 70, корп. 1, эт. 2, пом. XII, ком. 3Е. ИНН: 7724424840 КПП 772101001)
- 1.10. **Получатель** — физическое лицо, указываемое в Заказе в качестве адресата Отправления.

- 1.11. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик. По отдельности Исполнитель и Заказчик именуются Стороной.
- 1.12. **Субподрядчик** — третье лицо, привлеченное Исполнителем к исполнению Заявки Заказчика.
- 1.13. **Объявленная ценность** — стоимость вложения Отправления, не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанной в Заказе.
- 1.14. **Банк** – Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 года.
- 1.15. **Согласие на безакцептное списание** – данное Заказчиком письменное согласие и поручение Банку на списание в пользу Исполнителя без дополнительного распоряжения с любого расчетного счета Заказчика, открытого в Банке, денежных средств в размере сумм любого платежного требования, представленного Исполнителем в Банк без ограничения их количества и сумм, с целью исполнения Заказчиком денежных обязательств перед Исполнителем возникших из Договора
- 1.16. **Платежное требование Исполнителя** – расчетно-денежный документ, представленный Исполнителем в Банк с целью исполнения Заказчиком денежных обязательств перед Исполнителем, возникших из Договора, путем списания таких денежных средств с расчетного счета Заказчика в Банке в безакцептном порядке.
- 1.17. **Система Modulbank** - программно-технологический комплекс, автоматизированный сервисный продукт Банка, в удаленном доступе предоставляющий клиентам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, возможность получить комплексное банковское обслуживание, посредством интегрированных в систему взаимосвязанных модулей, в том числе содержащий раздел Модуль.Доставка, позволяющий Заказчикам, у которых открыт расчетный счет в Банке, заключить Договор с Исполнителем.

2. Основные положения

- 2.1. В рамках Договора Исполнитель за вознаграждение оказывает по Заказам Заказчика следующие услуги, связанные с доставкой Отправлений Получателям (далее — Услуги):
- 2.1.1. забор Отправлений, доставка Отправлений Получателям;
- 2.1.2. операционно-технологические услуги (заведение и обработка информации в Системе Модуль.Доставка, мониторинг и поиск Отправлений, информирование Заказчика о текущем статусе доставки Отправления);
- 2.1.3. информирование Получателя о дате и времени курьерской доставки Отправления по адресу Получателя (в т.ч. путем направления SMS-сообщения на абонентский номер Получателя, указанный Заказчиком, и/или иным способом, установленным Исполнителем);
- 2.1.4. иные услуги, связанные с доставкой Отправлений Получателям, из числа доступных Заказчику в Системе Модуль.Доставка, и согласованные Сторонами в Заявке.
- 2.2. Стороны договорились, что Исполнитель не принимает участия в расчетах между Получателем и Заказчиком.
- 2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей оказания Заказчику Услуг по Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
- 2.4. Для целей использования Системы Модуль.Доставка в рамках Договора Заказчик использует Личный кабинет.
- 2.5. Порядок заключения Договора
- 2.5.1. Заключение Договора происходит путем регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя с обязательным указанием номера телефона Заказчика. После заполнения Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику цифровой код посредством смс-сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком в регистрационной форме.

- 2.5.1.1. Для Заказчиков, у которых открыт расчетный счет в Банке применяется иной порядок заключения Договора, а именно: Заказчик, у которого открыт расчетный счет в Банке, с помощью функционала Системы Modulbank направляет Заявку Исполнителю, выбирая услугу «Модуль.Доставка», заполняя электронную форму и нажимая кнопку «заказать». Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Заказчик, у которого открыт расчетный счет в Банке, присоединяется к настоящему Договору. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.5.1.2. Заказчик, у которого открыт расчетный счет в Банке, направляя Заявку, заключает разовый договор оказания услуг по доставке Отправлений, на условиях настоящего Договора.
- 2.5.2. Направление Заказчиком Исполнителю цифрового кода, путем внесения его в регистрационную форму на Сайте Исполнителя признается направлением Заказчиком Исполнителю безотзывной оферты о заключении Договора на условиях, указанных в Договоре.
- 2.5.3. Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте безотзывной оферты либо об отказе в акцепте оферты по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Исполнителем безотзывной оферты Заказчика.
- 2.5.4. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Исполнителем Заказчику уведомления об акцепте безотзывной оферты по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете, и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом оферты Заказчика Исполнителем.
- 2.5.5. Обязательным условием для Заказчиков, не имеющих открытого расчетного счета в Банке, является наличие Привязанной банковской карты.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Услуги по Договору в соответствии с Заказами, согласованными Сторонами в предусмотренном Договором порядке.
- 3.1.2. В случае, если между Получателем и Заказчиком заключен договор купли-продажи товара, являющегося Вложением, во избежание сомнений Стороны подтверждают, что ни Исполнитель, ни привлеченное им для исполнения Заказа третье лицо, не являются продавцами Вложений (товаров), сформированных в Отправление. Товарный чек либо иной сопроводительный документ, в котором указываются данные о товаре и его продавце (Заказчике), составляются непосредственно Заказчиком и выдаются Получателю (покупателю товара) от имени Заказчика. Исполнитель НЕ уполномочен осуществлять действия, связанные с рассмотрением претензий Получателей (покупателей товара), удовлетворением их требований, связанных с ненадлежащим качеством товаров, возвратом денежных средств Получателям (покупателям товара), и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Заказчиком.
- 3.1.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику бесперебойную работу Системы Модуль.Доставка и Системы Modulbank, но обязуется предпринять все зависящие от него разумные и возможные усилия по устранению возникших сбоев в Системе.
- 3.1.4. При самостоятельном обнаружении Исполнителем случаев, которые могут привести Заказчика к мотивированной претензии в отношении стоимости услуг по истечении любого Отчетного периода (но не превышающего один календарный год с момента обнаружения), Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость услуг за Отчетный период, в котором Исполнителем были обнаружены такие случаи может быть пересмотрена в сторону уменьшения или увеличения. Итоговая стоимость Услуг,

согласованная Сторонами, подтверждается Актом об оказанных услугах и Детализированным отчетом за Отчетный период.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Предоставлять Исполнителю Заявки на оказание Услуг с соблюдением порядка, определенного настоящим Договором.
- 3.2.2. Соблюдать иные требования, предусмотренные Договором.
- 3.2.3. Самостоятельно нести ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина, пароля), используемых для оформления Заявок в Системе Модуль.Доставка. Все действия, осуществленные в Системе в отношении заказа Услуг (оформления Заказа и/или Заказа транспортного средства) с использованием логина, пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика (логина, пароля) третьими лицами.
- 3.2.4. Не предоставлять к отправке Отправления с Вложением, запрещенным к пересылке действующим законодательством РФ, в том числе, не соответствующие требованиям, изложенным в Приложении № 4 к настоящему Договору. В случае вложения в Отправление предметов и веществ, указанных в Приложении № 4 к настоящему Договору, Исполнитель не несет ответственность за их сохранность и доставку по назначению. При обнаружении Отправления, содержащего предметы и вещества, указанные в Приложении № 4 к настоящему Договору, Исполнитель, по своему усмотрению имеет право вернуть его Заказчику, либо направить Заказчику требование забрать Отправление, по адресу, указанному Исполнителем. Возврат и хранение производятся за счет Заказчика.
- 3.2.5. Не оформлять Заказы на Отправления, адресованные на А/Я, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- 3.2.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном Договором.
- 3.2.7. Выплачивать Исполнителю вознаграждение за исполнение поручений, указанных в п. 2.1. в порядке, установленном Договором.
- 3.2.8. Незамедлительно извещать Исполнителя об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указанных реквизитов Заказчика.
- 3.2.9. Оформлять документы, необходимые для надлежащего оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также предоставлять вместе с Отправлением сопроводительные документы, предусмотренные условиями Договора.
- 3.2.10. В случае заключения договора купли-продажи товара между Заказчиком и Получателем (покупателем товара), самостоятельно урегулировать с Получателями (покупателями товаров) все вопросы, связанные с возвратом товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.
- 3.2.11. В случае заключения договора купли-продажи товара между Заказчиком и Получателем (покупателем товара), в обязательном порядке прикладывать к каждому Отправлению сопроводительные документы для Получателя (покупателя товара) (товарный чек или иной документ с указанием наименований товаров в Отправлении, их количества и стоимости, наименования и реквизитов Заказчика (включая ОГРН, юридический адрес, фактический адрес, телефон и иные контактные данные Заказчика). При невыполнении Заказчиком данного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 3.2.12. Предпринимать все необходимые меры для обеспечения надлежащей упаковки Отправлений. Упаковка должна обеспечивать отсутствие доступа к Вложению без нарушения целостности упаковки, порчи других Отправлений, невозможность перемещения Вложения внутри упаковки, сохранность его свойств и качеств, обеспечивать безопасность движения всеми видами транспорта, а также безопасность сотрудников Исполнителя и Субподрядчиков.

- 3.2.13. Возмещать Исполнителю убытки в полном объеме при передаче Исполнителю (Субподрядчику) Вложения, которое относится к категории опасных или запрещенных. В случае выявления Исполнителем (Субподрядчиком) Вложения, запрещенного к перевозке, Исполнитель вправе утилизировать такое Вложение, а Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя выплатить штраф в размере, равном стоимости утилизации Вложения, указанной в соответствующем требовании.
- 3.2.14. В случае отказа Получателя от приемки Отправления в сроки, указанные Заказчиком в Заказе, или невозможности доставки Отправления Получателю по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязуется принять от Исполнителя (Субподрядчика) отправление обратно в течение того же календарного дня, который был указан Заказчиком в Заказе.
- 3.3. Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированную претензию в отношении стоимости Услуг за Отчетный период. В случае признания (удовлетворения) Исполнителем такой претензии стоимость услуг за указанный Отчетный период может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.
- В случае направления мотивированной претензии по истечении Отчетного периода (но не позднее, чем по истечении 15 календарных дней после окончания Отчетного периода) и последующего признания (удовлетворения) Исполнителем такой претензии, Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость услуг за Отчетный период, в котором была направлена и признана претензия, может быть пересмотрена в сторону уменьшения.
- Итоговая стоимость Услуг, согласованная Сторонами, подтверждается Актом об оказанных услугах.
- 3.4. Исполнитель имеет право не принимать Заявку Заказчику к исполнению в случае отсутствия свободных транспортных средств у субподрядчиков и/или отсутствия по иным причинам технической возможности исполнения Заявки.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 4.1. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. По итогам каждого отчетного периода, не позднее 10 (десятого) календарного дня, следующего за отчетным периодом, Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах (далее также – Акт) в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг и направляет его Заказчику.
- 4.2. Акт об оказанных услугах направляется Исполнителем Заказчику с помощью коммуникационного функционала Системы Модуль.Доставка или Системы Modulbank для Заказчиков, у которых открыт расчетный счет в Банке, или по электронной почте, указанной Заказчиком в Личном Кабинете в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.3. Если в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления Заказчику Акта Исполнитель не направил возражения на содержание Акта Исполнителю, то Акт считается принятым, а услуги полностью оказанными должным образом, в объеме, отраженном в Акте, принятыми Заказчиком.
- 4.4. Датой получения Акта об оказанных услугах, направленного Исполнителем Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Стоимость Услуг по каждой Заявке, определяются в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 6 к настоящему Договору, на момент согласования Сторонами Заказа. Стоимость Услуг в рамках согласованного Сторонами Заказа указывается в Заказе.
- 5.2. Документы, опубликованные по ссылкам, указанным в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.
- 5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость своих услуг в одностороннем порядке, в том числе в связи с изменением стоимости услуг Субподрядчиков. Новые тарифы вступают в силу с даты их публикации в документах по ссылкам <http://momentum.rest/legal> и применяются ко всем Заказам, оформляемым после их опубликования. При этом не подлежит изменению

- стоимость Услуг по Заказам, согласованным Сторонами до момента вступления в силу новых цен.
- 5.4. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
 - 5.5. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком любым из двух возможных способов, указанных в настоящем разделе Договора.
 - 5.6. Оплата услуга Исполнителя может быть осуществлена Заказчиком путем безналичной оплаты с Привязанной банковской карты с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Заказчик соглашается с тем, что стоимость услуг с привязанной банковской карты может быть списана в пользу Исполнителя в любой момент после оформления Заказа Заказчиком в размере, указанном в Заказе.
 - 5.6.1. Привязанная банковская карта может указываться Заказчиком в Системе, при этом Заказчик указывает следующие данные: **Номер банковской карты; Действительна до; Защитный код.**
 - 5.6.2. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Системы технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в Личном кабинете Заказчика.
 - 5.6.3. Исполнитель не имеет доступа к указанным Заказчиком данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Заказчиком с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.
 - 5.6.4. При указании своих данных согласно п. 5.6.1. Договора и дальнейшем использовании Привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
 - 5.6.5. Заказчик понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Системы с использованием Личного кабинета, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Заказчиком.
 - 5.7. В случае, если у Заказчика открыт расчётный счет в Банке, Заказчик может дать Банку Согласие на безакцептное списание, о чем уведомляет Исполнителя посредством функционала Сайта или с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете Заказчика, направив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 11 Договора.
 - 5.8. При выполнении условий, указанных в п. 5.7. Договора, оплата услуг Исполнителя осуществляется, путем предъявления Исполнителем Платежных требований Исполнителя в Банк.
 - 5.9. В случае недостаточности денежных средств, на Привязанной банковской карте и/или на расчетном счете Заказчика в Банке или отсутствии данного Заказчиком Банку Согласия на безакцептное списание, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя на основании счета Исполнителя не позднее 3-х календарных дней с даты оказания услуг по неоплаченному Заказу, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах Исполнителя в разделе 11 настоящих Правил.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором (в том числе приложениями к нему) и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За исключением случаев, явно предусмотренных Договором, Исполнитель не несет ответственности по Договору:
- 6.2.1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;
 - 6.2.2. за какую-либо часть работ/услуг, требуемых для реализации Договора, выполняемых Заказчиком без предусмотренной ответственности и/или контроля Исполнителя, а также за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Заказчиком, или его клиентами, представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).
 - 6.2.3. За утерю предметов, не заявленных в Заявке, а также их конфискацию государственными органами в случае перевозки запрещенного содержимого. Для разрешения споров, связанных с нарушением сохранности Вложения, в момент передачи Отправления делается соответствующая пометка в Акте приема-передачи с описанием состояния упаковки.
 - 6.2.4. За внутритарную недостачу или порчу вложения Отправления при условии сохранения целостности внешней упаковки.
 - 6.2.5. За утрату или порчу (повреждение) Вложения Отправления или его части, связанными с особыми свойствами Вложения, в том числе в связи с потерей веса или объема, естественным износом, самовозгоранием, брожением, усушкой, коррозии и других естественных свойств Вложения Отправления.
 - 6.2.6. За ошибочную доставку или недоставку, нарушение срока доставки из-за указания Заказчиком недостоверных или неполных сведений о Получателе и/или месте назначения доставки.
 - 6.2.7. За изменение даты доставки по желанию Получателя.
- 6.3. За нарушение сроков оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченных платежей.
- 6.4. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в следующих размерах:
- 6.4.1. За утрату или порчу Отправления без Объявленной ценности — в размере двойной стоимости доставки такого Отправления.
 - 6.4.2. За утрату и порчу Отправления с Объявленной ценностью — в размере суммы Объявленной ценности, подтвержденной документально, но не более максимальной стоимости Вложений в Отправлении, указанной в Приложении № 4 к настоящему Договору.
 - 6.4.3. В случае утраты или повреждения части Вложения с Объявленной ценностью ответственность Исполнителя ограничена суммой в размере стоимости недостающего товара или суммой, на которую понизилась стоимость поврежденного товара, или суммой расходов по устранению повреждения. Стоимость утраченного/недостающего или поврежденного товара определяется исходя из цены, указанной в договоре, счете Заказчика, документе об оплате, счете-фактуре, товарной накладной или товарном чеке Продавца, но не может быть более максимальной стоимости Вложений в Отправлении, указанной в Приложении № 4 к настоящему Договору.
- 6.5. Основанием для применения штрафных санкций или возмещения ущерба по Договору является претензия, направленная одной из Сторон. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.
- 6.5.1. Претензия должна быть направлена другой Стороне в надлежаще оформленном письменном виде. В претензии указывается предмет, основание для выставления претензии, требуемая сумма и её обоснованный расчёт.

- 6.5.2. Сторона, получившая претензию, должна предоставить письменный ответ на неё или оплатить требуемую сумму в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней.
- 6.5.3. В случае направления претензии, касающейся повреждения или утраты вместе с претензией Заказчик должен направить документы, отражающие факт передачи Отправления (Акт приема-передачи), стоимость Отправления (товарный чек или иной документ подтверждающий объявленную стоимость вложения), оценки повреждений (акт технического состояния и счет на ремонт, акт о неремонтопригодности, акт уценки). К претензии могут быть приложены иные документы или материалы (например, фото), которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и объективному урегулированию спора.
- 6.5.4. Заказчик не вправе вычитать сумму причиненного ущерба из суммы стоимости услуг Исполнителя при их оплате.
- 6.6. Заказчик гарантирует, что Товары, доставка которых осуществляется Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, правомерно введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия.
- 6.7. В случае если нарушение Заказчиком требований Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Потребителей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующего Заказа и реализуемых по нему Товаров (услуг), содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Заказчиком.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственность по сделкам (договорам купли-продажи/договорам оказания услуг), совершенным Заказчиком с Получателями, в рамках исполнения Заказчиком заключенных с Получателями договоров.
- 6.9. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий настоящего Договора:
- 6.9.1. у нее есть полные права и полномочия для заключения и выполнения условий настоящего Договора;
- 6.9.2. она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Заказчик не могли предвидеть и предотвратить.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств и подтвердить наличие таких обстоятельств. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным органом власти или территориальным отделением Торгово-промышленной палаты России.
- 7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. В случае продолжительности обстоятельств непреодолимой силы более одного месяца, каждая сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о расторжении с указанием даты такого расторжения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 8.1. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимается любая информация, передаваемая одной стороной другой стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная Передающей стороной как конфиденциальная (далее — «Конфиденциальная Информация»). К конфиденциальной информации относятся, в том числе передаваемые Исполнителю персональные данные физических лиц. Стороны предпринимают меры по недопущению раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам или распространению конфиденциальной информации без согласия раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора. Исполнитель для направления Заказчику сообщений, в том числе содержащих Конфиденциальную информацию, вправе использовать любые предусмотренные Договором способы, включая рассылку электронной почтой по незащищенным каналам связи; Исполнитель вправе привлекать для передачи таких сообщений и/или оказания сопутствующих услуг сторонние сервисы и/или организации по выбору Исполнителя. Стороны признают указанный порядок обращения с Конфиденциальной информацией Заказчика надлежащим.
- 8.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.
- 8.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:
- 8.4.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или
 - 8.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения Конфиденциальной Информации является третья сторона; или
 - 8.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания Конфиденциальной Информацией; или была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны;
 - 8.4.4. предоставление которой является обязательством соответствующей Стороны в соответствии с Договором.
- 8.5. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных в связи с Договором от Исполнителя персональных данных физических лиц (Потребителей) при их обработке, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки и уничтожить их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, при необходимости по требованию Исполнителя подтвердить, что указанные персональные данные уничтожены.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента, указанного в п. 2.5. Договора. Для Заказчиком, у которых открыт расчетный счет в Банке, настоящий договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.5.1. настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя при отсутствии технической возможности оказания Услуг. В указанном случае Исполнитель отправляет Заказчику уведомление о расторжении договора по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Личном кабинете. Договор считается расторгнутым со дня, следующего за датой отправки Исполнителем такого уведомления.
- 9.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся в одностороннем порядке расторгнуть Договор, должна уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. Исполнитель вправе направить такое уведомление по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Личном кабинете.
- 9.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору. В указанном случае Исполнитель направляет уведомление Заказчику о расторжении Договора по электронной почте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты его расторжения.
- 9.5. При расторжении Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически исполненных к моменту расторжения Договора обязательств.
- 9.6. В случае расторжения настоящего Договора, все обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов все споры по настоящему Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством России в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.2. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Заключая Договор, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера на электронную почту, указанную Заказчиком в Личном кабинете. Заказчик вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в любой момент, отправив сообщение об отказе на электронную почту Исполнителя указанную в разделе 11 Договора, с адреса электронной почты Заказчика, указанного в Личном кабинете
- 10.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора, которые опубликованы в сети Интернет по адресу <http://momentum.rest/legal> в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://momentum.rest/legal>, если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Заказчик должен самостоятельно отслеживать изменения в Договоре на Сайте Исполнителя.
- 10.5. В случае несогласия с измененными условиями Договора Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправки Исполнителем уведомления, посредством отправки

данного уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 Договора с адреса электронной почты Заказчика, указанного в Личном кабинете. В указанном случае Договор считается расторгнутым по истечении 15 календарных дней с даты направления уведомления Заказчиком.

10.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

11. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Моментум Технолоджи»

Место нахождения: 109431, город Москва, ул. Привольная, д. 70, корп. 1, эт. 2, пом. XII, ком. 3Е

Почтовый адрес: 109431, город Москва, ул. Привольная, д. 70, корп. 1, эт. 2, пом. XII, ком. 3Е

ОГРН: 5177746250028; ИНН: 7724424840; КПП 772101001

Банковские реквизиты (рубли) Расчетный счет 40702810870010040995

Наименование банка: Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК» г. Москва

БИК: 044525092

Корреспондентский счёт 30101810645250000092

Адрес электронной почты: info@momentum.rest

Приложение № 1 к Договору оказания услуг.

1. Оформление Заказчиком Заказа осуществляется в Личном кабинете.
2. Полученные посредством Системы Модуль.Доставка Заказы имеют полную юридическую силу и рассматриваются как поданные в письменной форме.
3. Заказчик, размещая Заказ, гарантирует, что в нем достоверно указаны информация об Отправлении, адрес забора/доставки Отправления, информация о Получателе, иная информация, необходимая для оказания услуг и исполнения поручений Заказчика, а также гарантирует отсутствие в Отправлении предметов и веществ, запрещенных к перевозке, и что к Отправлению приложены все необходимые сопроводительные документы.
4. Заказчик имеет право отменить Заказ или внести следующие изменения в Заказ до момента передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику), а именно изменить: данные Получателя; адрес доставки в пределах города, изначально указанного в Заявке; Внесение других видов изменений в Заказ невозможно. Изменение или отмена Заказа производится только по согласованию с Исполнителем. В случае, если вносимые Заказчиком изменения влекут за собой изменение стоимости доставки, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и согласовать с Заказчиком новую стоимость. Если Заказчик не согласовал новую стоимость доставки в течение часа после получения уведомления от Исполнителя, то такой Заказ считается отменённым Заказчиком.
5. В случае отмены Заказа Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику), Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными по итогам формирования Заказа. Кроме того, Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги по возврату Отправления в соответствии с тарифами, согласованными для данного Отправления, а также стоимость иных дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем в отношении возвратного Отправления.

Приложение № 2 к Договору оказания услуг.

ПОРЯДОК ПРИЕМА (ЗАБОРА) ОТПРАВЛЕНИЙ

1. Исполнитель или Субподрядчик забирает Отправление с адреса, указанного в Заказе (Забор Отправления).
2. Исполнитель обеспечивает получение (забор) Отправлений в соответствии с Заказом по адресу забора, указанному в Заказе. Заказчик обеспечивает передачу (забор) Отправлений в соответствии с Заказом по адресу забора, указанному в Заявке, а именно: доступ транспортного средства представителя Исполнителя или Субподрядчика к месту забора Отправлений (не далее 50 метров от адреса забора). В случае нахождения места забора Отправлений в зоне платной парковки, расходы, связанные с оплатой парковки транспортного средства представителя Исполнителя или Субподрядчика, лежат на Заказчике.
3. Представитель Исполнителя или Субподрядчика должен прибыть к Заказчику для забора Отправления в указанный в Заказе временной интервал и уведомить о своем прибытии Заказчика по телефону, указанному в Заказе.
4. Заказчик обязан подготовить Отправление к передаче ко времени, согласованному Сторонами. Отправления должны быть упакованы до прибытия представителя Исполнителя или Субподрядчика. В случае если Отправление не готово к согласованному сторонами временному интервалу для забора Отправления, Исполнитель (Субподрядчик) имеет право не забирать Отправления и покинуть местонахождение Заказчика. Заказчик самостоятельно заполняет все сопроводительные документы на Отправление, если они необходимы. Исполнитель (Субподрядчик) не имеет права расписываться во внутренних документах Заказчика.
5. Заказчик обязан выполнить передачу Отправления в течение 3 (трех) минут с момента контакта представителя Исполнителя или Субподрядчика с Заказчиком, согласно пункту 3 настоящего Приложения (далее – контакт). В случае, если передача Отправления Исполнителю или Субподрядчику не была выполнена в вышеуказанный период времени по причинам, зависящим от Заказчика (в том числе ввиду невозможности связаться с Заказчиком по указанному последним номеру телефона), Заказчик обязуется оплачивать время ожидания передачи Отправления свыше 3 (трех) минут с момента контакта представителя Исполнителя или Субподрядчика с Заказчиком из расчета 5 (пять) рублей за одну минуту такого ожидания. Представитель Исполнителя или Субподрядчика имеет право покинуть место передачи Отправления, в случае, если Заказчик не передал Отправление представителю Исполнителя или Субподрядчика в течение 30 (тридцати) минут с момента контакта представителя Исполнителя или Субподрядчика с Заказчиком (при этом Заказчик обязан оплатить стоимость услуг по забору Отправления согласно ценам Исполнителя на услуги и стоимость ожидания передачи отправления, согласно условий настоящего пункта), за исключением случаев, когда Заказчик подтвердил Исполнителю и/или представителю Исполнителя или Субподрядчика увеличенное время ожидания передачи Отправления (более 30 минут), при этом Заказчик оплачивает стоимость ожидания передачи Отправления, согласно условий настоящего пункта. Увеличенное время ожидания передачи Отправления не может превышать 180 (сто восемьдесят) минут с момента контакта представителя Исполнителя или Субподрядчика с Заказчиком. В случае, если Заказчик подтвердил увеличенное время ожидания передачи Отправления и не передал Отправление представителю Исполнителя или Субподрядчика в течение 180 (сто восемьдесят) минут с момента контакта представителя Исполнителя или Субподрядчика с Заказчиком Представитель Исполнителя или Субподрядчика имеет право покинуть место передачи Отправления (при этом Заказчик обязан оплатить стоимость услуг по забору Отправления согласно ценам Исполнителя на услуги и стоимость ожидания передачи Отправления, согласно условий настоящего пункта).
6. В случае если Заказчик в течение двух часов с момента окончания временного интервала, определенного Заказчиком в Заказе для забора Отправления, не заявит от том, что Исполнитель (Субподрядчик) не забрал Отправление у Заказчика, то Отправление считается переданным Исполнителю (Субподрядчику).
7. В случае выявления Исполнителем несоответствия упаковки Отправления требованиям, установленным Договором, Исполнитель обязан потребовать от Отправителя выполнить переупаковку Отправления в соответствии с требованиями, изложенными в Договоре. В случае невыполнения данного требования Отправителем Исполнитель отказывается от приема Отправления.

8. Исполнитель или привлеченное им к исполнению Заказа лицо (Субподрядчик) вправе досмотреть любое принимаемое к доставке Отправление, если у них возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов. После досмотра представитель Исполнителя или Субподрядчика принимает Отправление от Заказчика. При необходимости и/или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, указанные лица могут запросить у Заказчика дополнительные документы, подтверждающие характер и свойства Отправления: заверенные копии сертификатов, лицензий, гарантийные письма и другие документы.
9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Отправления с момента его получения Исполнителем (Субподрядчиком) от Заказчика до момента его доставки Покупателю (Получателю) или возврата Отправления Заказчику несет Исполнитель.

**Приложение №3 к Договору оказания услуг.
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ОТПРАВЛЕНИЙ**

1. Доставка Отправлений осуществляется Исполнителем в максимально короткие сроки с учетом загруженности дорог, наличия свободных субподрядчиков, согласно Заявке Заказчика.
2. Исполнитель обязуется обеспечить наличие документального подтверждения передачи Отправления Получателю. Для целей Договора Сторонами признается документальным подтверждением передачи Отправления Получателю является Акт Исполнителя и/или запись телефонного звонка, подтверждающего прием Получателем Отправления.
В случае если Заказчик в течение двух часов с момента окончания временного интервала, определенного Заказчиком в Заказе для передачи Отправления Получателю, не заявит от том, что Исполнитель (Субподрядчик) не передал Отправление Получателю, то Отправление считается переданным Получателю.
3. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставлять, указанные в п. 2. Настоящего Приложения доказательства подтверждающие вручение Отправления Получателю, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Исполнителем.
4. Отказ Получателя принять и оплатить какие-либо из Вложений при вручении Отправления признается Сторонами как отказ Получателя от заключения договора купли-продажи товара с Заказчиком в отношении всех Вложений в составе Отправления. Передача Получателю только части Вложений невозможна. В случае отказа Получателя от приема Отправления Исполнитель обязуется направить соответствующее уведомление Заказчику. Уведомление может быть направлено с помощью коммуникационного функционала Системы Модуль.Доставка или на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.
5. Передача Отправления Получателю осуществляется в течение 3 (трех) минут с момента извещения Получателя по телефону, указанному в Заказе, представителем Исполнителя (Субподрядчика) о прибытии по адресу, указанному в Заказе (далее – извещение). В случае, если передача Отправления Получателю не была выполнена в вышеуказанный период времени по причинам, зависящим от Получателя (в том числе ввиду невозможности связаться с Получателем по указанному в Заказе номеру телефона), Заказчик обязуется оплачивать время ожидания передачи Отправления Получателю свыше 3 (трех) минут с момента извещения Получателя из расчета 5 (пять) рублей за одну минуту такого ожидания. Представитель Исполнителя или Субподрядчика имеет право покинуть место передачи Отправления Получателю, в случае, если Получатель не принял Отправление от представителя Исполнителя или Субподрядчика в течение 30 (тридцати) минут с момента извещения Получателя (при этом Заказчик обязан оплатить стоимость услуг по доставке Отправления согласно ценам Исполнителя на услуги и стоимость ожидания передачи Отправления Получателю, согласно условий настоящего пункта), за исключением случаев, когда Заказчик и/или Получатель подтвердил Исполнителю и/или представителю Исполнителя или Субподрядчика увеличенное время ожидания передачи Отправления Получателю (более 30 минут), при этом Заказчик оплачивает стоимость ожидания передачи Отправления Получателю, согласно условий настоящего пункта. Увеличенное время

- ожидания передачи Отправления Получателю не может превышать 180 (сто восемьдесят) минут с момента извещения Получателя. В случае, если Заказчик и/или Получатель подтвердил увеличенное время ожидания передачи Отправления Получателю и не принял Отправление от представителя Исполнителя или Субподрядчика в течение 180 (сто восемьдесят) минут с момента извещения Получателя, представитель Исполнителя или Субподрядчика имеет право покинуть место передачи Отправления Получателю (при этом Заказчик обязан оплатить стоимость услуг по доставке Отправления согласно ценам Исполнителя на услуги и стоимость ожидания передачи Отправления Получателю, согласно условий настоящего пункта, а также оплатить Исполнителю стоимость возврата Отправления Заказчику, если такой возврат выполнен Исполнителем (Субподрядчиком). Возврат Отправления считается новой разовой услугой по доставке Отправления и оплачивается по тарифам Исполнителя, согласованным Сторонами в Приложении №6 к настоящему Договору.
6. При условии, что отказ Получателя от принятия доставленного Отправления не был связан с недостаточей, повреждением и/или утратой Вложения, возникшими вследствие ненадлежащего оказания Исполнителем услуг по доставке Отправления, стоимость Услуг по данному Заказу пересмотру не подлежит и должна быть оплачена Заказчиком в полном размере.
 7. Представитель Исполнителя (Субподрядчика) не присутствует при вскрытии Получателем упаковки Отправления и не принимает Отправление на возврат от Получателя после вскрытия упаковки Отправления.
 8. В случае возврата Отправления информация о таком возврате будет отображена в Системе Модуль.Доставка в соответствующем Заказе. Заказчик обязан принять такое Отправление обратно в соответствии с условиями Договора. Если возврат Отправления осуществляется Исполнителем (Субподрядчиком) в случае, когда Получатель отказался принимать Отправление при условии, что отказ Получателя от принятия доставленного Отправления не был связан с недостаточей, повреждением и/или утратой Вложения, возникшими вследствие ненадлежащего оказания Исполнителем услуг по доставке Отправления Заказчик обязуется оплачивать возврат Отправления, если такой возврат выполнен Исполнителем (Субподрядчиком). Возврат Отправления считается новой разовой услугой по доставке Отправления и оплачивается по тарифам Исполнителя, согласованным Сторонами в Приложении №6 к настоящему Договору.
 9. Порядок получения возвратных Отправлений Заказчиком:
 - 9.1. Для получения возвратных Отправлений Заказчику необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, печать организации (если имеется) и доверенность на получение и распоряжение товаром (если получать возвратные Отправления будет представитель Заказчика).
 - 9.2. Подтверждением передачи возвратных Отправлений Заказчику является фотография Заказчика (представителя Заказчика) с Отправлением.
 - 9.3. В случае, если получателем Отправления является привлеченное Заказчиком третье лицо (например, служба доставки), то помимо доверенности, оформленной от имени Заказчика на такое третье лицо, получатель должен предъявить доверенность, оформленную от имени такого третьего лица на физическое лицо, непосредственно осуществляющее получение Отправления.
 - 9.4. Приемка Отправлений осуществляется Заказчиком по количеству Отправлений с визуальной проверкой целостности упаковки Отправлений. При наличии замечаний к упаковке необходимо произвести их фотографирование в момент приемки Отправления в присутствии Исполнителя (субподрядчика) и направить фотографию Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 настоящего Договора.
 - 9.5. В случае наличия претензии к Отправлениям, возвращенным Заказчику, она должна быть предъявлена Заказчиком Исполнителю не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возврата Отправления. К такой претензии фото и/или видео материалы, подтверждающие позицию, изложенную в претензии.
 10. В случае, если Заказчик уклоняется от приемки возвращенного Отправления в течение календарного дня, когда Получателю не было вручено Отправление по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость услуг по хранению Отправления на основании подтверждающих документов.

11. По окончании каждого месяца временного хранения Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату хранения Отправлений, которые Заказчик не принял от Исполнителя (Субподрядчика) обратно. В случае неоплаты Заказчиком вышеуказанного счета в установленные в счете сроки для оплаты Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также осуществлять удержание Отправления до момента погашения задолженности Заказчиком.
12. По истечении максимального срока временного хранения возвратного Отправления (три месяца), Исполнитель имеет право организовать за счет Заказчика уничтожение/утилизацию Отправления/Вложения. При этом Вложение, находящееся в Отправлении, от получения которого уклоняется Заказчик, по истечении вышеуказанного срока признается брошенной вещью в соответствии со ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.
13. В случае, если Получатель отказался от приема Вложения в связи с нарушением плановой даты доставки по вине Исполнителя (Субподрядчика), Исполнитель несет ответственность в размере платы, взимаемой за доставку такого Отправления. Возврат Отправления, от которого Получатель отказался в соответствии с настоящим пунктом, осуществляется Заказчику в сроки, согласованные с Заказчиком дополнительно.

Приложение № 4 к Договору оказания услуг.

Требования к габаритам, стоимости Отправлений. Запрещенные Отправления.

1. Согласно статье 22 Федерального закона «О почтовой связи» к доставке не принимаются заказы со следующим содержанием:

огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые как опасный груз;

животные и растения;

биологические материалы;

денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги, акцизные марки; скоропортящиеся продукты питания;

драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие;

документы, удостоверяющие личность;

отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима;

предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

2. Максимально допустимые габариты Отправления: Длина 80 см; Ширина 30 см; Высота: 30 см.
3. Максимально допустимая масса Отправления: 10 кг.
4. Максимально допустимая стоимость Вложений в Отправлении: 10 000 рублей.

Приложение № 5 к Договору оказания услуг.

Правила оказания Услуг для Заказчиков, у которых открыт расчетный счет в Банке.

1. Согласно правилам акции Исполнителя «Доставка товаров для клиентов Модульбанка» от 18.05.2020 года (далее – Акция), Заказчики удовлетворяющие требованиям Акции имеют право не оплачивать стоимость услуг Исполнителя.
2. Акция распространяется на доставку первых 10000 (десять тысяч) Отправлений для Заказчиков, имеющих открытый расчетный счет в Банке.

3. Заказчики, указанные в п. 1 настоящего Приложения имеют право не оплачивать стоимость услуг Исполнителя до момента окончания Акции.
4. Решение о прекращении Акции принимает Исполнитель.
5. Правила акции размещены на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <http://momentum.rest/legal>

Приложение № 6 к Договору оказания услуг.

Тарифы оказания услуг по доставке отправлений.

1. Для определения стоимости оказания услуг по доставке конкретного Отправления применяются следующие минимальные и максимальные значения:
 - 1.1. Не менее 5 рублей за один километр или не менее 5 рублей за одну минуту выполнения доставки Отправления;
 - 1.2. Не более 25 рублей за один километр или не более 25 рублей за одну минуту выполнения доставки Отправления.
 - 1.3. Минимальная итоговая стоимость услуги по доставке конкретного Отправления составляет 149 (сто сорок девять) рублей и включает в себя 3 километра или 5 минут выполнения доставки Отправления.
2. Итоговая стоимость услуг по доставке Отправления определяется, исходя из положений п. 1. настоящего Приложения, объема спроса на услуги Исполнителя в момент подачи Заявки Заказчиком, наличия свободных транспортных средств пригодных для исполнения Заявки. Итоговая стоимость услуг по доставке Отправления сообщается Заказчику в момент оформления Заявки. Оформляя Заявку в Системе Модуль.Доставка или в Системе Modulbank, Заказчик соглашается на оказание ему услуг по доставке отправлений по стоимости, указанной при оформлении Заявки.